

Política de Garantia e Cancelamento de Serviço

Empresa: R M INFORMÁTICA LTDA - (DOUTOR GPS) **CNPJ:** 09.245.302/0001-02

Contato: contato@doutorgps.com.br WhatsApp (12)3322-1782

Endereço: Av. Andromeda 480 Jd Satélite – São José dos Campos – SP CEP 12230-001

1. Objetivo

Esta Política de Garantia e Cancelamento estabelece as condições aplicáveis aos serviços de diagnóstico, manutenção e reparo de aparelhos eletrônicos, incluindo, mas não se limitando a, relógios esportivos, smartphones, tablets e acessórios, em conformidade com o Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990).

2. Avaliação Técnica e Orçamento

2.1. Todo equipamento recebido poderá passar por **avaliação técnica prévia**, destinada à identificação do defeito e elaboração do orçamento.

2.2. O orçamento será apresentado ao cliente antes da execução do serviço, contendo, sempre que possível:

- descrição do defeito identificado;
- serviços recomendados;
- peças eventualmente necessárias;
- prazo estimado para conclusão;
- valor total do serviço.

2.3. A execução do serviço somente ocorrerá após aprovação expressa do cliente, por escrito, mensagem eletrônica ou outro meio comprovável.

2.4. Poderá ser cobrada **taxa de diagnóstico/análise técnica**, previamente informada ao cliente, mesmo que o reparo não seja autorizado.

3. Garantia dos Serviços Prestados

3.1. Os serviços executados possuem garantia legal de **90 (noventa) dias**, contados da data de entrega do equipamento, nos termos do art. 26 do Código de Defesa do Consumidor, para defeitos relacionados exclusivamente ao reparo realizado.

3.2. Quando houver substituição de peças, a garantia abrangerá apenas as peças efetivamente trocadas e o serviço vinculado à substituição.

3.3. A garantia não cobre:

- mau uso, quedas, impactos ou danos acidentais;
- contato com água, umidade ou oxidação após a entrega;
- violação do lacre técnico, quando aplicável;
- tentativas de reparo por terceiros após a entrega;
- problemas distintos do defeito originalmente reparado;
- desgaste natural de componentes, baterias e acessórios consumíveis;
- incompatibilidades decorrentes de atualizações de software do fabricante.

3.4. Para acionar a garantia, o cliente deverá apresentar comprovante do serviço realizado e trazer ou enviar o aparelho até o estabelecimento onde foi realizado o serviço..

4. Cancelamento do Serviço

4.1. O cliente poderá cancelar a autorização do serviço antes da conclusão do reparo, ficando responsável pelos custos já incorridos, incluindo peças adquiridas especificamente para o atendimento e taxa de diagnóstico, quando aplicável.

4.2. Após a conclusão do serviço e comunicação de disponibilidade para retirada, não será possível cancelar o reparo executado, permanecendo devido o pagamento integral do valor aprovado.

5. Equipamentos Não Reparáveis ou Sem Aprovação

5.1. Caso o cliente não aprove o orçamento, o equipamento será devolvido no estado em que se encontrar após a análise técnica.

5.2. Determinados procedimentos diagnósticos podem exigir abertura do equipamento, desmontagem ou testes que podem resultar na impossibilidade de retorno ao estado original, especialmente em aparelhos previamente danificados.

5.3. A empresa não se responsabiliza por defeitos ocultos ou falhas adicionais identificadas somente após a abertura do equipamento.

6. Armazenamento e Retirada do Equipamento

6.1. Após comunicação de conclusão do serviço ou reprovação do orçamento, o cliente deverá retirar o equipamento no prazo máximo de **90 (noventa) dias**.

6.2. Após esse prazo, sem manifestação do cliente, poderão ser cobradas taxas de armazenamento, conforme informado previamente.

6.3. Decorrido prazo superior a **180 (cento e oitenta) dias** sem retirada ou contato, a empresa poderá adotar as medidas administrativas e legais cabíveis, como descartar ou vender o dispositivo para cobrir os custos.

7. Limitação de Responsabilidade sobre Dados

7.1. O cliente é responsável pelo backup de dados pessoais antes da entrega do aparelho.

7.2. A empresa não se responsabiliza por perda de arquivos, aplicativos, configurações, contas ou quaisquer dados armazenados no dispositivo durante procedimentos técnicos necessários.

8. Aceite

Ao autorizar o orçamento ou entregar o equipamento para análise, o cliente declara ciência e concordância com esta Política de Garantia e Cancelamento.

Esta mensagem possui validade como aceite eletrônico do serviço, nos termos da legislação aplicável.

Confirme uma opção para seguirmos:

ACEITO a política de garantia e AUTORIZO o serviço.

NÃO autorizo o serviço no momento.

Responda apenas com o número da opção.